Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения «Новоисетский детский сад»
за 1 полугодие 2020 года.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	31.12.2020г	Андреева Нина Александровна, заведующий ДОУ Шмарина Лариса Александровна, старший воспитатель	Полнота и актуальность информации на стендах организации поддерживается регулярно	
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Размещение устава образовательной организации	10.02.2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна	Устав размещен в разделе «Сведения об образовательной организации», подраздел «Документы» http://novoisetskyds.ucoz.org/index/dokumenty/0-55	10.02.2020г.

	План финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном ,или бюджетные сметы образовательной организации	10.02.2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна	Сметы размещены в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» http://novoisetskyds.ucoz.org/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-95	10.02.2020г.
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет ФЛ и /или ЮЛ	29.02.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.	В подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена копия документа Показатели процесса предоставления муниципальных услуг http://novoisetskyds.ucoz.org/novoisetskoe_dou-pokazateli_processa_za_1_kvartal.pdf	29.02.2020г.
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.02. 2020г.	Заведующий хозяйством Рогозина Надежда Мефодьевна	Информация в разделе «Сведения об образовательной организации» , подраздел	29.02.2020г.

				«Финансово-хозяйственная деятельность» http://novoisetskyds.ucoz.org/index/finansovo_khozjajstvennaja_dejatelnost/0-95	
	Информация о наличии общежития, интерната в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	29.02.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.	Общежития нет	
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.03.2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна	На сайте есть раздел «Форум». 13 участников, но вопросов никто не задавал http://novoisetskyds.ucoz.org/forum/	31.03.2020г.
	Обеспечение возможности взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	30.09.2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна		
Усилить работу по популяризации официального сайта	Размещение на сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и	29.02.2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна	На сайте в разделе НОКО размещен план, отчет	29.02.2020г.

bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации.	отчетов по итогам НОК в 2019году			http://novoisetskyds.ucoz.org/plan_po_utraneniju_nedostatkov_noko.pdf;	
	Банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта организации)	31.03. 2020г.	Администратор сайта Шмарина Лариса Александровна	Банер с приглашениями размещен на главной странице http://novoisetskyds.ucoz.org/news/zdes_vy_mozhete_ostavit_otzyv_o_nezavisimoj_ocenke_obrazovatelnoj_organizacii/2020-02-24-32	31.03.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2021г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2024г	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		

	Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2025г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Обеспечить адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	31.12.2028г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2030г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2030г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2025г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	31.12.2030г..	Заведующий ДОУ Андреева Н.А		

	(тифлосурдопереводчика)				
	Обеспечить наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025г	Заведующий ДОУ Андреева Н.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности вежливости работников организации	Обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ , взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ.	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Нина Александровна, старший воспитатель Шмарина Лариса Александровна		
	Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Нина Александровна, старший воспитатель Шмарина Лариса Александровна		
	Поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Нина Александровна, старший воспитатель Шмарина Лариса Александровна		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Развитие государственно-общественного управления ДОУ	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Нина Александровна		
	Развитие социального партнерства	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Нина Александровна		
	Организация и проведение Дня открытых дверей	12.02.2020г.	Старший воспитатель Шмарина Лариса Александровна	12 февраля организован и проведен День открытых дверей	12.02.2020г.
	Публикация статей в газете о работе МКДОУ по различным направлениям, о педагогах	31.08.2020г.	Старший воспитатель Шмарина Лариса Александровна	Публикация в газете «Пламя» о педагоге Артемьевой О.А., Статья «Территория любви и заботы», «Путь к здоровью всей семьей», «Здоровый образ жизни – хорошая привычка», Мы за здоровый образ жизни» «Мы память бережно храним»	06.04.2020г.

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Изучение удовлетворенности условиями оказания услуг родителей (законных представителей)	31.03.2020г.	Педагог-психолог Минеева Елена Николаевна	Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность образовательным процессом в ДОУ» Приняли участие 57 родителей шести возрастных групп. Удовлетворены работой детского сада 100% опрошенных родителей.	26.03.2020г.
	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	31.12.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А., старший воспитатель Шмарина Л.А., педагоги ДОУ		
	Актуализация информации в родительских уголках по организации образовательной деятельности	31.08.2020г.	Заведующий ДОУ Андреева Н.А. Старший воспитатель Шмарина Л.А.		

Заведующий ДОУ: Н.А.Андреева