Что делать, если гражданин получил «двойную» квитанцию на оплату услуг ЖКХ.

Ущерб от действий псевдо-управляющих компаний, связанных с «двойными квитанциями» в Свердловской области значителен.

Способ управления многоквартирным домом выбирается на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме и может быть выбран и изменен в любое время на основании его решения (ст.161 Жилищного кодекса РФ). Как показывает практика, одной из основных причин выставления «двойных квитанций» является фальсификация протоколов решений общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме.

В случае, если у гражданина оказалось одновременно две или даже три квитанции на оплату за услуги ЖКХ от разных управляющих компаний или ТСЖ, необходимо:

- с помощью официального портала ГИС ЖКХ узнать, кому именно выдана лицензия на управление конкретным домом.

- произвести оплату услуг ЖКХ по той квитанции, которая выставлена компанией, имеющей лицензию на управление данным домом.

- обратиться в Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области или органы прокуратуры в целях проверки законности действий УК, ТСЖ, которыми были выставлены «двойные» квитанции.

По факту фальсификации протокола решения общего собрания собственников жилья необходимо написать обращение в органы полиции.